

## Medewerkers

Martin Elsemulder:	Fysiotherapeut Sportfysiotherapeut
Pieter Bas Kolenberg:	Fysiotherapeut Orthopedisch Manueel Therapeut
Stefan Verheijen:	Fysiotherapeut Orthopedisch Manueel Therapeut
Wouter Witsel:	Fysiotherapeut Orthopedisch Manueel Therapeut Master Manueel Therapeut i.o. Sportfysiotherapeut
Bas Blom:	Fysiotherapeut
Bastiaan Bruning:	Fysiotherapeut Master Manueel Therapeut
Dennis Rijnbeek:	Fysiotherapeut Master Manueel Therapeut i.o.

## Openingstijden

Maandag t/m donderdag van 7.00 tot 20.00 uur.  
Vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur  
Zaterdag van 9.00 tot 14.00 uur.

## Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0297-532749, tijdens de openingsuren van de praktijk.  
Buiten deze uren kunt u inspreken op ons antwoordapparaat of mailen naar [info@plexusuithoorn.nl](mailto:info@plexusuithoorn.nl).



**Praktijk**  
**voor Fysiotherapie,**  
**Sportfysiotherapie**  
**en Manuele Therapie**

**Fysiotherapie Plexus Uithoorn**  
Johan Enschedeweg 180 • 1422 DR Uithoorn  
Tel. 0297-532749  
[info@plexusuithoorn.nl](mailto:info@plexusuithoorn.nl) • [www.plexusuithoorn.nl](http://www.plexusuithoorn.nl)

## Contracten

Wij hebben met vrijwel alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

## Tarieven

Tarieven kunnen per zorgverzekeraar verschillen. Daarom verwijzen wij u naar uw polisvoorwaarden, de website van uw zorgverzekeraar of [www.plexusuithoorn.nl/tarieven](http://www.plexusuithoorn.nl/tarieven).

## Aanmelden / Afspraak

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw legitimatie, uw NAW gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut. Tijdens de eerste afspraak wordt er een onderzoek gedaan. Dit onderzoek zal ongeveer 25 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

## Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie

De fysiotherapeut is sinds enkele jaren direct toegankelijk voor een screening en aanvullend onderzoek, hetgeen betekent dat u zonder verwijzing van een huisarts of specialist bij ons terecht kunt.

## Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen.

## Kwaliteit

De fysiotherapeuten en gespecialiseerde fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen de fysiotherapiepraktijk Plexus Uithoorn staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het KNGF en zijn BIG geregistreerd.

## Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie, studie of ziekte. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk ingeschakeld.

## Stagiaires

Onze praktijk biedt met enige regelmaat studenten van de opleiding Fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.

## Hygiëne

Wij verwachten van u als patiënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

## Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie op de website of in de folderkast in de wachtruimte.

## Eigendommen / Huisregels

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen en verwijst tevens naar de Huisregels.

## Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met uw gegevens om; daarom is naast de bovengenoemde Wet Bescherming Persoonsgegevens, een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. Dat reglement is in de praktijk ter inzage. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

## Meer informatie

Voor meer informatie en downloads van o.a. Huisregels, Klachtenreglement, Privacyreglement, Betalingsvoorwaarden en Tarieven verwijzen wij u naar onze website [www.plexusuithoorn.nl](http://www.plexusuithoorn.nl).

